

PRESSEINFORMATION

InVision Software als neues Mitglied des österreichischen Call Center Forums auf dem diesjährigen Agent Day 2008

Wien, 23. September 2008 – InVision Software, einer der international führenden Anbieter von Lösungen zum unternehmensweiten Workforce Management, ist dem call-center-forum.at beigetreten. Im Vordergrund der Forumsarbeit stehen der Netzwerkgedanke und der Wissenstransfer: Die Mitglieder des call-center-forum.at bündeln spezifisches Know-how rund um alle Bereiche des modernen Callcenters und tauschen dieses mit anderen Mitgliedern aus. Darüber hinaus hat sich das Forum als interessante Networking-Plattform etabliert.

Als neues Forummitglied ist InVision Software in diesem Jahr als Aussteller und Sponsor beim Agent Day vertreten, der einmal jährlich vom call-center-forum.at veranstaltet wird, und heute, am 23. September 2008, in Korneuburg stattfindet. Im Rahmen des renommierten Branchentreffs mit inzwischen mehr als 200 Teilnehmern werden unter dem diesjährigen Motto „Qualitätsmanagement im Callcenter“ aktuelle Trends und Entwicklungen diskutiert. InVision zeigt den Besuchern vor Ort, wie mit dem Einsatz der Softwarelösung InVision Enterprise WFM der gesamte Prozess des bedarfsorientierten Workforce Managements im Callcenter optimiert werden kann – von der Bedarfsprognose über die Personaleinsatzplanung und -optimierung bis hin zu Zeitwirtschaft und Controlling.

„Wir freuen uns auf den Austausch und die Zusammenarbeit mit den Initiatoren und Mitgliedern des call-center-forum.at“, so Peter Bollenbeck, CEO von InVision Software. „Vor dem Hintergrund der zunehmenden Arbeitszeitflexibilisierung nimmt die bedarfsorientierte Einsatzplanung der Agenten eine immer wichtiger werdende Rolle im Callcenter-Management ein. Mit unserem Know-how in Sachen Workforce Management können wir die Planungsverantwortlichen dabei unterstützen, sowohl Zeit und Kosten zu sparen, als auch gleichzeitig die Motivation der Mitarbeiter, den Servicelevel und damit auch die Kundenzufriedenheit zu steigern.“

**Besuchen Sie InVision Software am 23. September 2008 auf dem Agent Day 2008:
Blaha Büromöbel-BIZ, Klein-Engersdorfer Str. 100, A-2100 Korneuburg**

Über InVision:

Die InVision Software AG ist einer der international führenden Anbieter von Lösungen zum unternehmensweiten Workforce Management, welche Unternehmen zum effektiven Einsatz des Personals verhelfen. InVision ermöglicht ihren Kunden, die Personalkosten deutlich zu senken, die Produktivität zu erhöhen, die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern und durch besseren Service mehr Umsatz zu erreichen. Das 1995 gegründete Unternehmen aus Ratingen beschäftigt derzeit mehr als 200 Mitarbeiter und ist mit eigenen Tochtergesellschaften in Europa, Nordamerika und Südafrika vertreten. InVision Software AG (IVX) ist im Prime Standard Segment an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert. Zu den Kunden von InVision zählen zahlreiche internationale Blue Chips, u.a. ABN Amro, Allianz, BMW, Deutsche Telekom, IKEA, Sky und Vodafone.

Weitere Informationen unter: www.invisionwfm.com

Ansprechpartner:

Jutta Kropp
Head of Corporate Communications
InVision Software AG
Halskestraße 38
40880 Ratingen
Tel.: +49 (0)2102 728-252
Fax: +49 (0)2102 728-111
E-Mail: pr@invision.de

Kontakt Österreich:

Georg Conrad-Billroth
Senior Account Manager
InVision IT Systems GmbH
Mariahilfer Strasse 123/3
1060 Wien
Tel.: +43 (1) 5999-98018
Fax: +43 (1) 5999-9700
E-Mail: georg.conrad-billroth@invisiononline.at